

Compliance bei der HERMES Group

Verbindlich. Transparent. Verlässlich.

Die HERMES Group steht für Gesundheit und fördert diese auf allen Ebenen.

Als Unternehmen, das höchste Qualität zum Anspruch hat und tagtäglich das Vertrauen von Kunden und Partnern erhält, tragen wir eine besondere Verantwortung – gegenüber unseren Kunden, unseren Partnern, unseren Mitarbeitenden und gegenüber der Allgemeinheit. Für ein gesundes Miteinander.

Compliance verstehen wir dabei nicht als bürokratisches Anhängsel, sondern als integralen Bestandteil guten und nachhaltigen unternehmerischen Handelns. Es geht darum, dass wir das Richtige tun – und dies auf die richtige Art tun.

Was wir unter Compliance verstehen

Compliance bedeutet für HERMES, dass wir unser Geschäft so führen, dass alle rechtlichen Vorgaben, internen Regeln und ethischen Standards eingehalten werden. Dazu gehören insbesondere:

- **Korruptionsprävention und Integrität:** Wir trennen geschäftliche von privaten Interessen, achten auf Unparteilichkeit bei der arbeitsteiligen Zusammenarbeit und lassen uns nicht durch unzulässige Vorteile beeinflussen.
- **Wettbewerbsrecht:** Wir beteiligen uns fair an dem Qualitätswettbewerb und vermeiden wettbewerbsbeschränkende Absprachen.
- **Arbeits- und Arbeitsschutzrecht:** In Produktionsumfeldern geht es um Sicherheit – die wir konsequent durchsetzen.
- **Umwelt- und Naturschutz:** Für unsere Gesundheit ist unsere Umwelt ein entscheidendes Gut. Wir nehmen die entsprechenden Auflagen ernst.
- **Datenschutz:** Wir gehen sorgfältig mit personenbezogenen Daten um – sei es bei Kundendaten, Mitarbeitendendaten oder bei Daten unserer geschätzten Partner.
- **Produktsicherheit:** Selbstverständlich gehen wir bei der Qualität und Sicherheit unserer Erzeugnisse keine Kompromisse ein, halten uns an streng geprüfte Vorgaben und verfolgen höchste Standards bei der Herstellung und Zusammensetzung unserer Produkte.

Unser Compliance-Management

Die HERMES Group hat ein internes Compliance-Management etabliert, das darauf ausgerichtet ist, Compliance-Risiken frühzeitig zu erkennen, zu bewerten und zu steuern. Dazu gehören:

- Klare interne Regeln und Verfahren für wiederkehrende Risikofelder
- Verantwortlichkeiten für Compliance-Themen innerhalb der Geschäftsführung

- Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeitenden
- Externe Unterstützung durch eine auf Compliance spezialisierte Kanzlei
- Regelmäßige Überprüfung und Weiterentwicklung der Maßnahmen

Wir verstehen Compliance als lebendigen Prozess, nicht als abgeschlossenes Projekt. Was sich ändert – an Gesetzen, an Branchenstandards, an unserem eigenen Geschäft – das integrieren und berücksichtigen wir.

Vertrauliches Hinweisgebersystem oder direkter Kontaktweg – so erreichen Sie uns

Compliance lebt davon, dass Hinweise ernst genommen werden. Wenn Sie im Umgang mit der HERMES Group etwas beobachten, das Sie bedenklich finden – einen möglichen Rechtsverstoß, eine unklare Geschäftssituation, ein Fehlverhalten im Geschäftsverkehr oder auch nur eine Frage zu unseren Regeln und Verfahren – wenden Sie sich an uns.

Wir gehen mit jedem Hinweis sorgfältig und vertraulich um. Hinweisgebende, die in gutem Glauben handeln, brauchen keine Nachteile zu befürchten.

Unser Hinweisgebersystem ist unter folgender URL für Sie erreichbar. Unter Wahrung der technischen und organisatorischen Vertraulichkeit können Sie dieses System nutzen, um Themen und etwaige Beobachtungen rund um die Compliance mitzuteilen:

<https://hermes-holding.group/hinweisgeberschutzgesetz>

<https://hermes-arzneimittel.com/hinweisgeberschutzgesetz>

<https://www.hermes-pharma.com/de/hinweisgeber-meldesystem/>

<https://bad-heilbrunner.de/whistleblower/>

Der Kontaktweg wird durch die externe anwaltliche Compliance-Beratung der HERMES Group betreut. Das bedeutet: Ihr Hinweis landet nicht intern „auf dem Schreibtisch der Betroffenen“, sondern bei einer unabhängigen Stelle, die den Umgang mit dem Hinweis professionell und sachlich steuert.

Bitte verstehen Sie, dass wir über diesen Weg keine allgemeinen Kundenservice-Anfragen oder vergleichbare Servicethemen bearbeiten können. Für diese Themen nutzen Sie bitte die regulären Kontaktwege auf unserer Website.

Auf direktem Wege können unsere Compliance-Experten auch auf folgendem Weg erreicht werden. Per E-Mail: compliance-hermes@kinast.eu

KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Nordstr. 17a
50733 Köln

Was wir mit Hinweisen tun

- Wir prüfen jeden eingehenden Hinweis auf Plausibilität und Relevanz.
- Wir klären vertraulich und sachlich auf.
- Bei berechtigten Beanstandungen leiten wir interne Maßnahmen ein.

- Wir dokumentieren den Vorgang nachvollziehbar.
- Wir geben – soweit möglich – Rückmeldung an die Hinweis gebende Person.

Dabei gilt: Ein Hinweis ist keine Anschuldigung. Es ist ein Angebot an uns, besser zu werden oder einen Fehler zu korrigieren. So verstehen wir das.

Compliance als Haltung

Compliance ist für die HERMES Group kein Pflichtprogramm, das wir abhaken. Es ist Ausdruck dessen, wie wir als Unternehmen arbeiten wollen: gründlich, fair und mit dem Bewusstsein, dass nachhaltige Gesundheit für den Menschen und die Gesellschaft, zu der wir als Unternehmen gehören, aktuell und auch in Zukunft noch Bestand haben muss – auch in rechtlicher und ethischer Hinsicht.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden und von unseren Geschäftspartnern, dass sie diese Haltung teilen. Und wir laden alle, die mit uns in Kontakt stehen, ein, uns dabei zu unterstützen.

*Ihre Geschäftsführungen der Unternehmen
der HERMES Group*